

TERMES DE RÉFÉRENCE

Consultant·e pour le Référentiel méthodologique de Prise en Charge Précoce du Handicap en Tunisie

Organisation : Santé Sud

Secteur d'activité : Santé

Type de contrat : Prestation de service (consultance)

Durée de la prestation pour les deux lots (à titre indicatif) : 30 J/H

Date limite pour postuler le 19/03/2026 à **18h00 heure tunisienne.**

Zones de conduite de la prestation : Tunisie : Tunis, Nabeul et Médenine

1. Contexte

I. Informations générales

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits humains et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations.

Dans le cadre de ses programmes, Santé Sud accompagne les initiatives des acteurs·trices public·que·s et associatif·ve·s afin de faciliter l'amélioration et/ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs·trices locaux·ales.

Santé Sud est engagée depuis 2013 dans la prévention et le dépistage précoce des troubles de développement chez les petits enfants auprès de divers partenaires en Tunisie, au Mali, en Algérie et au Maroc. Ses partenaires OSC sont des acteur·rices incontournables de l'enfance et des enfants en situation de handicap (ESH) au Maroc et en Tunisie et ont joué un rôle majeur dans sa reconnaissance par les autorités de santé nationales.

Plus d'informations sur www.santesud.org

2. Enjeux et objectifs du projet

Le projet « Petits Pas » en Tunisie et au Maroc est un projet multipays d'une durée de 36 mois, lancé en octobre 2023. Ce projet a pour objectif de contribuer à réduire les situations de handicap précoce et à améliorer leur prise en charge au Maroc, dans les régions de Marrakech-Safi et de Souss-Massa, et en Tunisie, dans les gouvernorats du Grand Tunis, de Nabeul et de Médenine.

Ce projet s'inscrit dans la continuité des actions mises en œuvre par Santé Sud en Tunisie pour le dépistage et la prise en charge précoce du handicap,

Les bénéficiaires du projet sont les enfants en situation de handicap ainsi que les structures œuvrant dans la protection et la prise en charge de ces derniers dont les personnels médicaux et paramédicaux, les assistantes maternelles, les éducateur·rices du préscolaire, les OSC travaillant sur ce sujet. Le projet bénéficiera indirectement aux familles des enfants dépistés et pris en charge, ainsi qu'aux acteurs institutionnels des zones ciblées.

Le projet a pour objectif de :

Objectif global : Contribuer à réduire les situations de handicap précoce et améliorer leur prise en charge au Maroc et en Tunisie.

Objectif spécifique : Développer les dispositifs de prévention, dépistage et prise en charge précoce des troubles du développement et appuyer leur déploiement par les organisations de la société civile et les structures médico-sociales publiques dans les milieux ruraux des régions de Marrakech et Souss Massa au Maroc et dans les gouvernorats du Grand Tunis, Nabeul et Médenine en Tunisie.

Les quatre résultats visés dans le cadre de l'objectif spécifique sont :

- **Résultat 1 :** les compétences des professionnels en charge des enfants de moins de 5 ans en matière de dépistage du handicap chez la petite enfance sont améliorées.
- **Résultat 2 :** Les connaissances et bonnes pratiques en matière de dépistage et de prévention du handicap sont promues à travers la mise en œuvre d'actions de sensibilisation communautaire sensibles au genre.
- **Résultat 3 :** La prise en charge des enfants en situation de handicap au sein de 4 structures de prise en charge précoce est renforcée.
- **Résultat 4 :** Le renforcement des organisations de la société civile et leur mise en réseau avec les autorités de tutelle favorise l'intégration de la lutte contre le handicap précoce dans les politiques publiques du Maroc et de la Tunisie.

2. Objectifs de la mission

La présente prestation s'inscrit dans le cadre du résultat 3 du projet « Petits Pas » en Tunisie, il est prévu de structurer et de formaliser une approche inclusive de prise en charge d'enfants en situation de handicap à partir de deux expériences pilotes situées à Nabeul et à Médenine, les structures ont été identifiées à partir d'une cartographie préalable.

Ces structures ont développé des pratiques caractérisées par :

- Un ancrage communautaire fort ;
- Une collaboration avec des acteurs publics et associatifs ;
- Une dynamique visant la participation sociale des enfants.

Cependant, ces pratiques ne sont pas formalisées dans un cadre méthodologique explicite et demeurent difficilement transférables. Le projet vise donc à capitaliser ces expériences afin d'élaborer un modèle structuré et reproductible, éclairé par les référentiels contemporains en matière d'inclusion et de développement humain

Pour cela, le consultant aura pour mission de concevoir, à partir de deux expériences pilotes, un référentiel méthodologique structuré de prise en charge inclusive communautaire, validé par les parties prenantes et susceptible d'essaimage à l'échelle d'autres structures.

En complément du référentiel méthodologique, le/la consultant-e sera chargé-e d'élaborer et de mettre en œuvre un cycle de formations-actions auprès des équipes des structures concernées.

Ces formations-actions viseront à :

- Renforcer les compétences techniques et organisationnelles des équipes ;

- Traduire les recommandations issues du référentiel en pratiques opérationnelles ;
- Accompagner les structures dans la mise en place de solutions adaptées et durables.

Le contenu et le programme des formations seront définis sur la base des résultats de l'analyse critique et du référentiel développé et validés avec Santé Sud et ses partenaires.

3. Étendue et contenu de la mission

4.1 Analyse organisationnelle et fonctionnelle

Le/la consultant(e) mènera une analyse approfondie intégrant :

- Le positionnement institutionnel des structures ;
- Leur gouvernance et leurs processus décisionnels ;
- Leur modèle économique et leurs ressources ;
- La structuration des équipes ;
- Les modalités de coordination interne ;
- Les pratiques professionnelles et outils mobilisés ;
- L'articulation avec l'environnement institutionnel et communautaire ;
- Les mécanismes favorisant (ou limitant) la participation sociale des enfants.

L'analyse devra dépasser la description pour proposer une lecture critique des forces, vulnérabilités et marges d'évolution.

4.2 Construction du modèle

À partir des enseignements de terrain, le/la consultant(e) devra :

- Identifier les invariants transférables ;
- Distinguer les éléments contextuels des éléments structurants ;
- Formaliser un cadre logique cohérent ;
- Articuler les pratiques observées avec les références théoriques pertinentes en matière d'inclusion, de participation sociale et de développement humain ;
- Produire un référentiel méthodologique opérationnel comprenant : principes directeurs, architecture du modèle, étapes de mise en œuvre, mécanismes de coordination, indicateurs de qualité et de suivi.

Le document attendu devra être structuré comme un guide professionnel destiné aux responsables de structures.

4.3 Processus participatif de validation

Le/la consultant(e) animera 1 à 2 ateliers multi-acteurs réunissant structures publiques, associations et partenaires concernés afin :

- De soumettre le modèle à examen critique ;
- D'identifier les conditions de faisabilité ;
- De favoriser l'appropriation collective ;
- D'intégrer les ajustements nécessaires.

La version consolidée sera soumise à validation par l'équipe projet et/ou le comité de pilotage.

4.4 Appui au renforcement des capacités

À l'issue de la validation, le/la consultant(e) accompagnera les deux structures pilotes dans :

- L'alignement de leurs pratiques avec le modèle consolidé ;
- L'amélioration de leurs procédures internes ;
- Le renforcement ciblé de compétences identifiées lors de l'analyse.

Le/la consultant.e devra adopter une approche participative et s'appuyer sur :

- Une revue documentaire des cadres légaux et normatifs en vigueur en Tunisie en matière de prise en charge du handicap.
- Des entretiens semi-directifs avec les responsables des structures, les professionnels de santé et les familles.
- Une évaluation des processus de dépistage, de diagnostic et de prise en charge.
- Une analyse des ressources humaines et des dispositifs de formation existants.
- Une évaluation des équipements et infrastructures disponibles.

De plus, la méthode attendue par le/la consultant.e pour cette mission comprendra impérativement les étapes ci-après :

- Une première rencontre de cadrage sera organisée avec Santé Sud, afin de définir les objectifs de la mission et les résultats.
- Une réunion intermédiaire de restitution sera organisée à la remise du rapport intermédiaire en version provisoire avec l'équipe de Santé Sud et les partenaires afin d'échanger sur les éventuels réajustements ou modifications à apporter. Le/la consultant.e se devra de répondre favorablement aux demandes de modifications. Si nécessaire, une autre réunion pourra être organisée.
- Après intégration des modifications, le/la consultant.e livrera le modèle pour validation par Santé Sud.
- Une restitution des résultats aux parties prenantes avec des recommandations opérationnelles.

En plus du diagnostic, le/la consultant.e devra :

- concevoir des modules de formation-action adaptés aux besoins identifiés,
- privilégier des méthodes participatives et pratiques (études de cas, ateliers de co-construction, simulations),
- assurer l'animation de sessions de formation,
- produire des supports pédagogiques adaptés aux participant·es.

4. Résultats attendus

1. Une analyse critique approfondie des deux structures, mettant en lumière leurs logiques d'intervention, leurs mécanismes organisationnels, leurs dynamiques partenariales et leurs conditions de pérennité.
2. Une modélisation argumentée des composantes essentielles d'une approche inclusive communautaire, distinguant :
 - les principes structurants ;

- les mécanismes organisationnels ;
 - les modalités d'intervention ;
 - les conditions de gouvernance et de coordination ;
 - les leviers de participation sociale.
3. Un processus participatif d'examen et d'enrichissement du modèle impliquant des acteurs publics et associatifs.
 4. Un accompagnement ciblé des deux structures pilotes pour consolider leurs pratiques à la lumière du modèle formalisé.

5. Livrables

Le/la consultant.e devra présenter :

- Note méthodologique initiale, incluant la démarche proposée et le calendrier détaillé.
- Rapport d'analyse critique des deux structures pilotes,
- Rapport de synthèse des ateliers de validation et intégration des ajustements au modèle.
- Référentiel méthodologique structuré de l'approche inclusive communautaire, intégrant les principes, composantes organisationnelles et conditions de mise en œuvre.
- Conception et animation d'un dispositif de renforcement des capacités au profit des deux structures pilotes (plan de formation/accompagnement et supports pédagogiques).
- Rapport final de mission, incluant la version consolidée du guide et des recommandations pour la diffusion du modèle.

6. Calendrier indicatif

La mission est prévue pour une durée totale de **30 jours-hommes** pour les deux structures pilotes, répartis entre **avril et juillet 2026**.

À titre indicatif, les étapes principales sont :

1. **Préparation et note méthodologique** : élaboration de la démarche et des outils d'analyse, avec validation par l'équipe projet.
2. **Analyse critique des structures pilotes** : collecte de données, entretiens et observation sur le terrain, restitution intermédiaire pour validation des constats.
3. **Élaboration du guide méthodologique** : formalisation du modèle inclusif, proposition de plan de renforcement et validation intermédiaire par l'équipe projet.
4. **Ateliers de validation multi-acteurs** : présentation du modèle et intégration des ajustements recommandés.
5. **Renforcement des capacités des structures pilotes** : animation des sessions de formation/accompagnement et retour d'expérience.
6. **Rapport final de mission** : consolidation de tous les livrables et recommandations stratégiques pour diffusion et essaimage.

Chaque étape inclut des **temps de validation et de restitution intermédiaires** avec l'équipe de pilotage afin d'assurer la qualité et l'appropriation des livrables avant validation finale.

7. Profil du·de la consultant·e

Le·la consultant·e devra répondre aux critères suivants :

- Diplôme universitaire de niveau Master minimum dans un domaine pertinent : sciences sociales, politiques sociales, réadaptation, santé publique, gestion de projets sociaux ou équivalent.
- Minimum 10 années d'expérience professionnelle pertinente dans le champ des politiques sociales, du handicap ou de l'inclusion.
- Expérience démontrée dans l'analyse, la structuration et la capitalisation de dispositifs de prise en charge.
- Expertise avérée dans le domaine du handicap et de l'inclusion sociale, avec maîtrise des cadres conceptuels et analytiques relatifs à la participation sociale et au développement humain.
- Expérience confirmée en modélisation de dispositifs, production de référentiels ou guides méthodologiques.
- Expérience confirmée en animation de processus participatifs multi-acteurs (publiques, associatifs, communautaires).
- Expérience dans la formation et l'accompagnement technique d'équipes professionnelles, avec capacité à concevoir et animer des sessions pratiques de renforcement des compétences.

A noter : le·la consultant·e doit être en mesure de fournir une facture.

8. Modalités de soumission

Les candidats intéressés sont invités à soumettre :

- Un CV détaillé.
- Une offre technique.
- Une offre financière.

Offre technique

- Lettre de motivation décrivant la valeur ajoutée que vous apporterez à cette mission
- CV détaillé présentant les références et expériences similaires
- Note méthodologique (de 10 pages maximum) sur l'exécution de la prestation montrant la bonne compréhension des termes de référence de la mission, du contexte et des enjeux de l'intervention, la méthodologie détaillée et intégrant une proposition détaillée pour le calendrier de mise en œuvre.
- Tout partage de production antérieure illustrant les capacités de conduite de la mission en lien avec la même thématique par le·la consultant·e sera grandement apprécié.

Offre financière

Offre détaillée faisant apparaître à minima les rubriques suivantes :

- Honoraires ;
- Frais de déplacements et de perdiem ;

- Autres dépenses.

Les propositions, adressées à Santé Sud, doivent être simultanément soumises aux adresses électroniques suivantes nour.habibi@santesud.org, copie à sonia.zemzem@santesud.org **au plus tard le 19/03/2026, 18h00 heure tunisienne.**

Seul·es les soumissionnaires présélectionnés.es seront contacté.es.