



# SANTÉ SUD

## RENFORCER LES COMPETENCES LOCALES, POUR PERMETTRE L'ACCES DES POPULATIONS VULNERABLES A DES SOINS DE QUALITE

Créée en 1984 par des professionnels de la santé, confrontés aux limites de l'aide d'urgence, Santé Sud occupe une position originale dans le « paysage humanitaire » :

ONG de formation et d'accompagnement du changement, son objectif est de renforcer les compétences locales, afin de favoriser un développement durable de la santé, au bénéfice des populations les plus vulnérables.

Elle s'appuie pour cela sur un réseau de professionnels du secteur médical et médico-social du Nord et du Sud qui travaillent ensemble sur des projets à long terme.

### *Contact*

Julie Bégin

Chargée de la communication externe et de l'animation des réseaux

04 91 95 63 45

[Julie.begin@santesud.org](mailto:Julie.begin@santesud.org)

[www.santesud.org](http://www.santesud.org)

*Mars 2010*

# SOMMAIRE DU DOSSIER

## **I - LA QUALITE DU « PRENDRE SOIN » AU CŒUR DU DEVELOPPEMENT**

## **II - SANTE SUD, UNE ONG DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT**

1. Un objectif : renforcer les compétences locales
2. Un vivier de compétences
3. Une méthodologie rigoureuse

## **III - DES SAVOIR-FAIRE DIVERSIFIES, UNE EXPERIENCE SOLIDE**

### **1- Les différents types d'intervention**

- a. l'évaluation
- b. la formation
- c. l'accompagnement de projet
- d. la mise en réseau

### **2- Les principaux domaines de compétence**

- a. l'amélioration de la qualité des systèmes publics de soins
- b. la médicalisation des zones rurales
- c. le soutien aux associations d'aide aux enfants en difficulté

## **IV - ANNEXES**

- Fiche signalétique
- Références

## I - LA QUALITE DU « PRENDRE SOIN » AU CŒUR DU DEVELOPPEMENT

Santé et Développement sont liés et interdépendants : la mauvaise santé d'une population freine le développement et celui-ci, en retour, est nécessaire pour améliorer durablement la santé.

C'est pourquoi l'espérance de vie et le taux de mortalité infantile sont de bons indicateurs du développement socio-économique. Ces dernières décennies, ces indicateurs se sont nettement améliorés dans de nombreux pays du Nord et du Sud, mais les inégalités s'aggravent avec des catégories sociales - où même des pays entiers - qui voient ces mêmes indicateurs stagner ou se détériorer.

Pour ces populations vulnérables, les maladies infectieuses et parasitaires restent les causes principales de mortalité, alors qu'elles sont parfaitement maîtrisables. L'émergence de pathologies chroniques et des flambées épidémiques, liées à l'évolution non maîtrisée des conditions de vie, viennent s'y ajouter. La mortalité maternelle, particulièrement élevée, déstructure les familles et le handicap, physique ou mental, reste un domaine délaissé.

Les réponses à ces immenses besoins ne sont pas satisfaisantes : les systèmes de santé sont en crise, peu efficaces et, à 60%, à la charge des ménages faute de financements publics ; les grands programmes internationaux, budgétivores, sont inadaptés aux réalités vécues au quotidien par les populations. Cette situation entraîne un grand désarroi chez les soignants, et l'insatisfaction des patients qui se sentent délaissés avec, pour conséquence, des relations soignants - soignés de mauvaise qualité. Elle a aussi un effet induit, la « fuite des cerveaux » : un quart des médecins formés en Afrique exerce dans les pays de l'OCDE (source OMS) !

Face à des problèmes aussi complexes et difficiles à résoudre, Santé Sud ne prétend pas avoir LA réponse mais reste convaincue de la nécessité d'un retour « au cœur du soin ». C'est lui qui fonde la relation thérapeutique alliant connaissance scientifique et respect du malade. Il est essentiel, sans pour autant négliger les équilibres nécessaires - de s'affranchir d'une vision administrée et bureaucratique de la santé telle qu'elle s'est peu à peu imposée au détriment de l'essentiel : une éthique qui garantit la qualité du « prendre soin ».

## II - SANTE SUD, UNE ONG DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

Convaincus qu'il faut « agir sans remplacer », les membres de Santé Sud, - professionnels du secteur médical et médico-social - privilégient une logique de partenariat, favorisant la prise en charge des populations les plus vulnérables par les acteurs locaux.

Ecoute des demandes locales, collaboration étroite avec les responsables et les partenaires de terrain, co-construction de projets à partir d'une analyse partagée, échanges de connaissances et d'expériences caractérisent sa démarche qui privilégie la formation et l'accompagnement de projet.

### 1. Un objectif : renforcer les compétences locales

Le Rapport 2006 de l'Organisation Mondiale de la Santé a mis l'accent sur « la grave pénurie d'agents de santé dans 57 pays et sur la nécessité, pour atteindre les objectifs fixés (ODM) de disposer de ressources humaines en santé compétentes et en nombre suffisant »

Cette approche est - depuis longtemps - celle de Santé Sud qui s'est donné pour objectif d'appuyer l'action des professionnels de santé du sud, en les aidant à s'installer dans des zones difficiles, à travailler auprès de populations fragiles, à se former ou à compléter leur formation, à améliorer l'organisation de leurs structures de santé, à travailler en réseau, à devenir eux-mêmes formateurs

Elle rencontre aujourd'hui un intérêt nouveau, face à un certain nombre de constats :

Coexistence de grands programmes verticaux conçus au nord drainant des financements considérables et exode de professionnels du sud dont la formation a été financée par des pays qui en ont un cruel besoin ...

Constat que les grands programmes verticaux de lutte contre les pathologies prioritaires n'atteindront pas leurs objectifs si l'on ne dispose pas, parallèlement, de professionnels pour prévenir, diagnostiquer, administrer et suivre les traitements.

Echec de programmes conçus sans consultation ou implication des acteurs locaux ou sans prise en compte des contraintes socioculturelles suffisantes.

La conviction qui a été à l'origine de la création de Santé Sud : Il faut **agir sans remplacer** ! est plus que jamais d'actualité : elle inspire tous ses programmes et anime tous ses intervenants.

## 2. Un vivier de professionnels

Santé Sud est un réseau nord-sud de professionnels du secteur médical et médico-social : médecins généralistes, chirurgiens, pédiatres, infirmiers, psychologues, kinésithérapeutes, éducateurs spécialisés ....

Au nord, ce sont 260 membres qui effectuent des missions d'appui formation auprès de leurs pairs, dans un esprit de respect et d'échange.

Au sud, ces sont des professionnels travaillant dans les secteurs public, communautaire ou associatif, désireux de mettre leurs compétences au service des populations les plus fragiles de leur pays.

Ils partagent une même conviction : tout homme a droit à des soins de santé de qualité. Or beaucoup de populations vulnérables n'ont pas accès à de tels soins :

Les habitants des zones rurales des pays en développement (70% de la population) ne bénéficient pas de la présence d'un médecin et celle-ci est encore bien souvent considérée comme superflue ou comme impossible. Par ailleurs les centres de santé sont souvent éloignés, équipés de façon rudimentaire et ne fonctionnent pas en réseau organisé. De ce fait, les soins de proximité sont très insuffisants.

D'autres catégories de population rendues vulnérables par leur âge, leur handicap ou leur pathologie - et qui souvent cumulent handicap physique ou mental et handicap social - n'ont pas accès aux traitements spécifiques qui leur seraient nécessaires.

Professionnels du nord et du sud travaillent ensemble, régulièrement, méthodiquement, pour améliorer durablement la qualité des soins pour les plus défavorisés.

## 3. Une méthodologie rigoureuse

A Santé Sud, tout commence par une demande de professionnels du sud ou par une étude faisant émerger un besoin :

- Acteurs de la santé publique désireux d'améliorer le fonctionnement des structures sanitaires de leur région,
- Responsables d'association souhaitant renforcer les compétences de leur personnel ou repenser leur organisation,
- Médecins souhaitant s'installer en zones rurales pour prendre en charge l'ensemble des problèmes de santé d'une population,
- Travailleurs sociaux estimant nécessaires de progresser dans la prise en charge d'une pathologie ou d'un handicap spécifique de l'enfant, etc.

Santé Sud élabore des projets de long terme, en veillant à

- Evaluer leur faisabilité : politique de santé favorable à leur réalisation, existence de ressources humaines et financières garantissant leur pérennité
- Intégrer les contraintes politiques, géographiques, économiques, culturelles dans leur conception

-Ne pas se laisser enfermer dans une « logique de besoin » : Santé Sud ne sera jamais un simple pourvoyeur de matériel ou de fonds. Elle est l'accompagnateur de projets de long terme élaborés par et avec les intéressés

-Evaluer le bénéfice concret des actions envisagées pour les populations concernées et leur capacité à être reproduites ou diffusées au sein d'un réseau

### III - DES SAVOIR-FAIRE DIVERSIFIES

Santé Sud constitue un partenaire fiable pour les acteurs du développement, quel que soit leur niveau de responsabilité ou d'intervention : institutions internationales, responsables des politiques de santé nationaux ou régionaux des pays en développement, associations du sud travaillant dans le domaine de la santé physique ou mentale.

Opérateur spécialisé dans le développement de la santé, elle met à leur disposition :

- la technicité et la souplesse d'une équipe de professionnels expérimentés, qui ne sont pas seulement des experts dans leur domaine mais aussi des pilotes de projet connaissant les réalités du « terrain », capables de faire travailler ensemble des acteurs de niveau et d'horizons différents
- une rigueur dans l'élaboration, la conduite et la gestion de projets dans le domaine médical - curatif ou préventif - ou médico-social
- une qualité de reporting, qu'il s'agisse de rapports techniques (études diagnostiques, état des lieux, études anthropologiques, évaluation) ou financiers

Elle peut intervenir à différents niveaux, dans des domaines variés, en mobilisant des compétences ciblées en fonction des besoins identifiés.

#### 1. Les différents types d'intervention

##### ▪ Evaluation

Santé Sud réalise des études et missions d'expertise, effectuées par des spécialistes de l'évaluation des programmes de santé :

- missions exploratoires : recueil de données, évaluation des besoins, étude de faisabilité d'un projet
- évaluations à mi-parcours et évaluation finale d'une action
- études spécifiques centrées sur un problème de santé
- enquêtes socio sanitaires

## ▪ Formation continue

La formation est l'outil privilégié d'intervention de Santé Sud. Elle permet d'améliorer la qualité et l'organisation des soins en faisant évoluer les pratiques des soignants.

Elle intervient à trois niveaux complémentaires :

- la formation du personnel de base
- la formation de l'encadrement
- la formation de formateurs

Elle concerne :

- le personnel paramédical : infirmières, sages-femmes, techniciens de laboratoires...
- le personnel médical en médecine générale et dans certaines spécialités : gynécologie, obstétrique, chirurgie, anesthésie, pédiatrie, biologie...
- le personnel médico-social : psychiatres, médecins rééducateurs, psychologues, éducateurs spécialisés, orthophonistes, ergo thérapeutes, psychomotriciens...
- l'encadrement : directeurs d'établissement, cadres associatifs, gestionnaires...

Les formations - missions ponctuelles ou missions de longue durée avec des travaux en intersession - sont dispensées sur le lieu de travail,

- soit sous forme de sessions en regroupement organisées dans l'un des établissements du réseau concerné
- soit sous forme de compagnonnage professionnel individuel

Ce sont des formations de professionnels à professionnels qui

- allient théorie et pratique
- utilisent des méthodes pédagogiques interactives
- sont basées sur l'échange d'expérience

## ▪ Accompagnement de projet

Il s'agit d'une démarche visant à développer une logique de projet, en amenant les équipes à raisonner en termes d'objectifs et de résultats, par rapport aux besoins des bénéficiaires, plutôt qu'en termes de demande moyens (équipement, matériel)

Les équipes de santé Sud peuvent ainsi accompagner :

- l'élaboration d'une planification sanitaire régionale
- l'élaboration d'un projet d'établissement ou d'un projet associatif, selon une démarche participative
- la mise en œuvre du projet : appui au lancement des activités de formation et d'équipement avec une planification par résultat à atteindre et un suivi régulier

## ▪ Mise en réseau de soins

Santé Sud travaille dans une perspective de long terme, avec le souci d'assurer le transfert de compétences et la diffusion des connaissances et des savoir-faire.

C'est pourquoi elle s'attache à favoriser :

- les échanges entre les professionnels d'une même région, d'un même pays ou de plusieurs pays : séminaires d'échanges de pratiques, publication, réseau Internet,
- la mise en réseau de soignants, associations ou d'établissements travaillant ensemble, situés dans une même région ou concernés par une même problématique.

## 2. Les principaux domaines d'intervention

### ▪ L'amélioration de la qualité des systèmes de soins

Santé Sud intervient à la demande des autorités sanitaires d'un pays (Ministère de la Santé, responsables régionaux...) pour soutenir le développement sanitaire d'une région, en proposant des actions d'amélioration portant sur l'organisation et la qualité des soins offerts dans les structures sanitaires (dispensaires, hôpitaux de district et hôpitaux régionaux).

Santé Sud réalise une étude préalable et élabore, en liaison étroite avec les autorités sanitaires, un programme d'action couvrant les différents niveaux de la pyramide sanitaire.

Elle travaille, avec les responsables et le personnel des établissements de soins de différents niveaux, à l'identification des besoins des populations concernées, à l'élaboration d'un projet et à sa mise en œuvre.

Sur cette base, elle assure la formation des professionnels de santé et favorise toutes actions permettant la diffusion des nouvelles compétences et la mise en réseau du système de soins pour qu'il soit fonctionnel.

Des programmes de ce type sont en cours en Mauritanie et en Mongolie, notamment.

### ▪ La médicalisation des zones rurales

Santé Sud a conçu et mené à bien depuis de nombreuses années un programme original et efficace d'installation de médecins généralistes en milieu rural.

Ce programme est né d'un constat : la coexistence, dans de nombreux pays, d'une forte proportion de médecins sans emploi en ville et de déserts médicaux regroupant 60 à 80 % de la population !

Ce constat a amené Santé Sud à lancer l'expérience de la médecine de campagne au Mali, grâce à un programme d'accompagnement de jeunes médecins dans leur installation en milieu rural, associant 3 parties : une communauté rurale d'accueil, un jeune praticien issu de la faculté de médecine du pays, et l'association Santé Sud via son équipe locale permanente qui coordonne le processus d'installation

Cette expérience qui a permis l'installation de plus de 150 médecins au Mali, a été étendue à Madagascar (où 38% des médecins sont sans emploi stable !), avec déjà plus de 65 médecins installés et au Bénin où 15 médecins sont en cours d'installation.

Ce programme ne demande qu'à être étendu, car plusieurs pays d'Afrique en remplissent les conditions nécessaires et sont demandeurs. Il constitue en effet une solution à la sous médicalisation des zones rurales : chaque médecin couvre en effet une aire de santé de 10 000 habitants en moyenne, avec un impact fort sur le niveau de santé des habitants, la diminution du taux de mortalité maternelle et infantile et la prévention des épidémies.

Au-delà de la santé, son rôle de conseil en matière de nutrition et d'assainissement fait souvent de lui un véritable agent de développement.

Ces médecins de campagne, organisés en Association, constituent un réseau de solidarité professionnelle capable de mettre en œuvre des activités novatrices telles que la prise en charge de maladies chroniques (épilepsie, hypertension artérielle, VIH...).

- **l'appui aux associations locales prenant en charge les enfants en difficulté**

Fidèle à sa ligne directrice : assurer des soins de santé de qualité aux plus vulnérables, Santé Sud mène depuis son origine des actions en faveur des plus démunis des enfants : ceux qui, dans les pays en développement, souffrent de handicaps physiques, mentaux ou sociaux lourds.

Elle n'intervient pas directement mais, là encore, accompagne les associations locales spécialisées dans l'élaboration de leur projet, la formation de leur personnel et la mise en place de réseaux.

Des actions de ce type sont en cours notamment au Liban, en Tunisie, en Algérie et en République Centrafricaine.

D'autres catégories de populations vulnérables - les personnes âgées par exemple, peuvent également bénéficier d'actions de ce type.

# ANNEXES

## 1. Fiche signalétique de Santé Sud

Santé Sud est une Association Loi 1901, créée en 1984, à Marseille où se trouve son siège social.

Son objectif est d'améliorer la santé et la promotion sociale dans les pays en développement, en privilégiant l'écoute des demandes locales et la collaboration étroite avec des partenaires de terrain, afin de favoriser la prise en charge des populations par elles-mêmes.

A travers des missions de formation, elle met l'expérience et le savoir-faire de ses 250 membres au service d'un développement durable de la santé dans le monde. Sa devise est « agir sans remplacer »

Elle conçoit et conduit des projets de développement autour de trois axes principaux :

- Optimiser la qualité des soins offerts dans les structures sanitaires (dispensaires, hôpitaux de district et hôpitaux régionaux)
- Accroître la couverture médicale, en installant de jeunes médecins nationaux en milieu rural ou périurbain, et en soutenant les communautés villageoises
- Appuyer les associations locales qui prennent en charge les personnes les plus vulnérables : enfants handicapés, abandonnés, etc.

Son Budget 2010 est de 2 millions d'Euro, dont 85% est affecté à la réalisation des programmes.

Les programmes sont financés :

- par des fonds publics à 71% : principalement Union Européenne, Nations-Unies et Agence française de développement (AFD)
- par des fonds privés à 19% (fondations et entreprises : 13%, dons et parrainages : 6%)
- par ses fonds propres : 10%

Elle emploie 45 personnes, dont 11 à Marseille, et 34 dans ses antennes locales, au Mali, à Madagascar, en Mauritanie, en Mongolie, en Tunisie et au Liban. Elle intervient également en Algérie, au Bénin, au Niger et aux Comores.

Son Président est le Dr Guy Farnarier.

Vice-présidente :	Annick Wostyn
Vice-président :	Patrick Brunet
Secrétaire Générale :	Marie-Josée Moinier
Trésorier:	Pascal Faucher

Son Directeur est M. Simon Martin.



SANTÉ SUD

### Fiche signalétique

Dénomination complète	Association Santé Sud
Statut juridique	Association Loi 1901
Date de création et publication au JO	16 octobre 1984 - N° 14 499
Adresse officielle	200 bd National, le Gyptis Bât N 13003 Marseille
N° de téléphone	04.91.95.63.45
N° de fax	04.91.95.68.05
Courrier électronique	santesud@wanadoo.fr
Site internet	<a href="http://www.santesud.org">www.santesud.org</a>
Reconnaisances	<p><u>-Statut de Bienfaisance</u> délivré par la Préfecture des Bouches du Rhône</p> <p><u>-Prix 2005 de la Transparence Associative</u> délivré par la Chambre Régionale des Commissaires aux Comptes d'Ile de France</p> <p><u>-Prix 2006 du Haut Conseil de la Coopération Internationale</u> (Cabinet du Premier Ministre)</p> <p><u>-Member of the experts group developing WHO policy on increasing access to health workers in remote and rural areas (Organisation Mondiale de la Santé)</u></p>

« Agir sans remplacer » est la devise des 300 membres de Santé Sud

### Charte de l'Association

« Santé Sud a pour vocation de participer à l'amélioration de la santé et à la promotion sociale dans les pays en développement, en privilégiant l'écoute des demandes locales et la collaboration étroite avec des partenaires nationaux.

L'objectif de l'Association consiste à faciliter l'amélioration ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques de ces régions, en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs locaux.

Son éthique est celle du respect de l'Être humain et de ses droits fondamentaux. »



Depuis 1984, plus de 80 projets ont été menés dans 25 pays. Aujourd'hui, notre activité est concentrée sur trois axes :

### 1- Optimiser la qualité des soins offerts dans les structures hospitalières :

- « Amélioration des soins hospitaliers pour les populations rurales » *Mongolie*
- « Maternité sans risque dans le désert du Hodh el Chargui » *Mauritanie*
- « Maternité sans risque à Anjouan et Mohéli » *Comores*

### 2- Accroître la couverture médicale, en installant de jeunes médecins nationaux en milieu rural et en soutenant les communautés villageoises :

- « Accès à la médecine de famille pour les populations rurales au Bénin, au Mali et à Madagascar. Cette initiative de Santé Sud est référencée dans le Rapport Mondial de l'OMS 2006 sur « le renforcement des Ressources Humaines en santé » et a fait l'objet d'une évaluation OMS au Mali en 2008.



### 3- Améliorer la prise en charge des populations les plus vulnérables :

- « Enfants infirmes moteurs cérébraux » *Algérie*
- « Personnes en situation de handicap mental » *Algérie, Tunisie, Liban*
- « Enfants abandonnés et mères célibataires » *Tunisie*
- « Prise en charge psychosociale des orphelins du sida » *Centrafrique*
- « Enfants abandonnés » *Mali*
- « Soins en santé mentale à Nouakchott » *Mauritanie*

Conformément aux ODM, une attention particulière est accordée dans tous nos programmes à **la santé maternelle et infantile**, ainsi qu'à la promotion de la femme, à travers des actions de sensibilisation, de prévention et d'éducation à la santé reproductive.

#### Conseil d'Administration

Guy FARNARIER	Médecin hospitalier - Neurologue	Président
Annyck WOSTYN	Infirmière libérale	Vice - Présidente
Patrick BRUNET	Médecin hospitalier - Biologiste	Vice - Président
Marie Josée MOINIER	Technicienne de laboratoire	Secrétaire Générale
Pascal FAUCHER	Chef d'entreprise	Trésorier
Yves GRANDBESANCON	Médecin généraliste	Conseiller
Paul BENOS	Gynéco obstétricien	Administrateur
Jean Marc PINEAU	Infirmier	Administrateur
Bernard PLAILLY	Médecin généraliste	Administrateur
Yves BERNAUD	Pédopsychiatre	Administrateur
Monique BRILLAUX	Pédopsychiatre	Administrateur
Eric LEGALLET	Ingénieur chercheur au CNRS	Administrateur
Patrick DANCE	Médecin généraliste	Administrateur
Roland CAPLAIN	Médecin généraliste	Administrateur
Lamine GUEYE	Neurologue	Administrateur
Muriel TYAN	Psychologue	Administrateur
Ogobara DOUMBO	Parasitologue	Administrateur
Lillya CHALLOUGUI	Psychologue	Administrateur

## Références

### **Ils font confiance à Santé Sud**

#### **Institutions**

Union Européenne  
Ministère des Affaires Etrangères Français  
Agence Française de Développement  
Coopération Internationale de Monaco  
Conseil Général des Bouches du Rhône  
Conseil Général du Vaucluse  
Conseil Régional Provence Alpes Côte d'Azur  
Ville de Marseille  
UNFPA (Agence de l'ONU pour la Population à Nouakchott)  
UNICEF (Agences de l'ONU pour l'Enfance à Nouakchott et à Bangui)  
PAM (Agences de l'ONU pour l'Alimentation à Nouakchott et à Bangui)  
Fonds Mondial de l'ONU pour la lutte contre les Pandémies à Bamako  
Ambassade de France à Tunis  
Ambassade de France à Nouakchott  
Ambassade d'Allemagne à Nouakchott  
Coopération Technique Belge au Mali  
Coopération Luxembourgeoise au Mali

#### **Fondations, Associations et Entreprises**

La Fondation Lord Michelham of Hellingly  
La Fondation Stavros Niarkos  
La Fondation Ousseimi  
La Fondation Anber  
La Fondation Pierre Fabre  
La Fondation Mérieux  
La Fondation d'Entreprise Air France  
La Fondation d'Entreprise Véolia pour l'environnement  
La Fondation d'Entreprise Phitrust  
La Fondation d'Entreprise Blachère  
La Fondation d'Entreprise CODIP pour l'Enfance  
La Fondation d'Entreprise l'Occitane en Provence  
Le Mécénat Sanofi-Aventis Groupe  
Les Laboratoires Roche France  
Adecco France  
Jump France  
La Société Viel and Co  
Renault  
L'Association Frères de nos Frères  
L'Association Mondiale des Amis de l'Enfance  
Le Groupe de Lutte contre la Faim de l'OCDE

#### **Particuliers**

Plus d'un millier de parrains et donateurs soutiennent les actions de Santé Sud.